

# Stage « Evaluer la crédibilité d'une ressource sur Internet »

Alexandre Serres, URFIST de Rennes

[http://www.sites.univ-rennes2.fr/urfist/evaluation\\_credibilite](http://www.sites.univ-rennes2.fr/urfist/evaluation_credibilite)

## Indicateurs pour l'évaluation de la crédibilité d'une ressource

### 1/ Indicateurs liés à la crédibilité de la source

- **Lisibilité de l'URL :**
  - o URL explicite sur la source...
- **Présentation de la source (éditeur, hébergeur...) :**
  - o indication claire du nom de l'organisation responsable
  - o possibilités de contact : tél., mel, ...
- **Présentation du site :**
  - o mention explicite de responsabilité du site, présence des Mentions légales,
  - o indication des dates de création, de mise à jour ;
  - o indication des règles de propriété intellectuelle
- **Nature de la source :**
  - o site universitaire, d'entreprise, commercial, personnel... ?
  - o adéquation entre la nature de la source et le sujet de recherche
- **Réputation de la source :**
  - o Notoriété, réputation de la source sur internet
  - o Notoriété, réputation de la source hors Internet
- **Présence de processus de validation :**
  - o Publication libre ou non des documents ?
  - o Présence de comités de validation ?
- **Position de la source par rapport au sujet :**
  - o Quelle approche du sujet ?
  - o Neutralité ou non ? indication du positionnement ?
  - o Présence d'intérêts éventuels ?
- **Indicateurs socio-techniques éventuels :**
  - o Présence de symboles de validation du site, comme le HONCode ;

### 2/ Indicateurs liés à la crédibilité de l'auteur

- **Identification facile de l'auteur**
  - o indication claire du nom de l'auteur ; possibilités de contact : tél., mel
- **Présentation explicite de l'auteur :**
  - o indication de la profession, du statut, du domaine... de l'auteur
- **Affiliation de l'auteur :**
  - o Indication de l'organisation d'affiliation de l'auteur
- **Niveau d'expertise sur le sujet :**
  - o Appartenance au monde académique de la recherche ?
  - o Niveau d'études, de spécialisation ?
  - o Expertise, spécialisation professionnelle ?
  - o Compétences, expérience personnelles ?
- **Publications antérieures :**
  - o Autres publications sur le sujet ?
  - o Nature et type de publications ?
  - o Reconnaissance de ces publications (citations...) ?
- **Réputation, notoriété de l'auteur :**

- Sur le web
- Hors internet
- **Autorité de l'auteur sur le sujet :**
  - Quelle reconnaissance d'autorité sur le sujet ?
  - Nombre et nature des citations ?
  - Reconnaissance comme autorité sur le sujet dans une communauté de spécialistes ?
- **Positionnement de l'auteur par rapport au sujet :**
  - Neutralité ou engagement ?
  - Nature de l'engagement (scientifique, idéologique...) ?
  - Intérêts par rapport au sujet ?

### 3/ Indicateurs liés à la crédibilité du support

- **Type de support :**
  - Type de site web : institutionnel, personnel, d'entreprise, d'association... ?
  - Revue, média... ? revue scientifique, professionnelle, autre ? média, site d'informations ?
  - Portail, base de données ?
  - Blog, wiki ?
  - Réseau social ? grand public, professionnel ?
- **Caractéristiques du graphisme :**
  - sérieux ou non ?
  - adapté ou non à la source ?
  - adapté au sujet ?
- **Structuration du site, du support :**
  - Clarté, facilité d'orientation ?
  - Facilité d'utilisation du site ?

### 4/ Indicateurs liés à la crédibilité du document (forme et structure)

- **Type et genre de document :**
  - Genre documentaire du document : article, rapport, thèse, billet... ?
- **Processus de validation du document :**
  - Document évalué par un comité de lecture ?
  - Préprint ?
  - Auto-publication ?
  - Publication collective ?
- **Qualité d'expression :**
  - Présence ou non de fautes, qualité générale d'expression ?
- **Clarté d'organisation et de structuration du contenu**
- **Pertinence, clarté des titres**
- **Indication claire des sources pour les images, les extraits...**
- **Présence de bibliographie**
- **Indication de l'état du document :**
  - version en construction, état final... ?
- **Actualité des informations :**
  - Indication de dates de création, de mises à jour ?
  - Fraîcheur de l'information par rapport au thème ?